

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Werle² Friseure
Denis & Klaus Werle
Freyaplatz 4
68305 Mannheim

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen und Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und Werle² Friseure. Abweichende Regelungen bedürfen der Schriftform.

§ 2 Terminvereinbarung

Termine werden persönlich, telefonisch oder über WhatsApp basierend auf den gewünschten Leistungen vereinbart. Mit verbindlicher Buchung von Datum und Uhrzeit kommt ein Dienstleistungsvertrag zustande.

§ 3 Terminabsage und -verschiebung

Ein Termin kann bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei telefonisch, persönlich oder über WhatsApp abgesagt oder verschoben werden. Absagen über soziale Netzwerke (z. B. Instagram, Facebook) oder per E-Mail werden nicht berücksichtigt.

§ 4 Ausfallentschädigung bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen

Ein vereinbarter Termin kann bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei telefonisch, persönlich oder per WhatsApp abgesagt oder verschoben werden.

Erfolgt keine fristgerechte Absage oder erscheint der Kunde ohne vorherige Mitteilung nicht zum vereinbarten Termin, behalten wir uns vor, eine pauschale Ausfallentschädigung in Höhe von bis zu 75 % der gebuchten Leistung zu berechnen. Diese Pauschale orientiert sich am durchschnittlichen Verdienstaufschlag und dem nicht mehr neu gegebenen Zeitfenster.

Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Bei nachweislich unverschuldetem Fernbleiben (z. B. plötzliche Krankheit, höhere Gewalt) kann auf die Erhebung der Entschädigung verzichtet werden.

Bei Verspätungen von mehr als 20 Minuten behalten wir uns vor, den Termin aus organisatorischen Gründen abzusagen. In diesem Fall kann ebenfalls eine anteilige Entschädigung erhoben werden.

§ 5 Preise

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die aktuell gültigen Preise sind im Salon sowie auf unserer Website www.werle2.com einsehbar. Für individuell zu kalkulierende Leistungen kann ein Kostenvoranschlag erstellt werden.

§ 6 Preisänderungen und Zusatzleistungen

Die aufgeführten Preise stellen Mindestpreise dar. Preisabweichungen können sich durch erhöhten Materialaufwand oder spontan hinzugebuchte Leistungen ergeben. Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach Erbringung der Leistung. Eventuelle Kosten aus Rücklastschriften trägt der Kunde.

§ 7 Haftung für persönliche Gegenstände

Für mitgebrachte persönliche Gegenstände wie Taschen, Kleidung oder Wertsachen wird keine Haftung übernommen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten unsererseits vorliegt. Ohrschmuck ist vor Behandlungsbeginn abzulegen.

§ 8 Ausfall durch höhere Gewalt

Kann ein Termin aufgrund höherer Gewalt (z. B. Krankheit, Stromausfall) durch uns nicht stattfinden, entsteht kein Anspruch auf Schadensersatz. Der Kunde wird schnellstmöglich informiert; bereits bezahlte Beträge werden vollständig erstattet oder ein Ersatztermin wird angeboten.

§ 9 Gewährleistung

Mängel an Dienstleistungen oder Produkten sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen, zu melden. Werle² behält sich das Recht auf Nachbesserung oder Rückerstattung vor.

§ 10 Ausschluss der Gewährleistung

Ein Anspruch auf Gewährleistung entfällt bei:

- geringfügigen Abweichungen von der vereinbarten Leistung,
- unsachgemäßer Nachbehandlung oder Pflege durch den Kunden oder Dritte,
- natürlicher Abnutzung oder übermäßiger Beanspruchung.

§ 11 Kinder und Jugendliche

Chemische Behandlungen (z. B. Färbungen, Tönungen, Blondierungen) werden bei Personen unter 16 Jahren nur mit schriftlicher Einwilligung der Erziehungsberechtigten durchgeführt.

§ 12 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen ausschließlich zur Abwicklung von Termin- und Leistungserbringung verarbeitet. Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn sie zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Nähere Informationen finden Sie unter www.werle2.com/datenschutz

§ 13 Verhalten im Salon

Ein respektvoller und störungsfreier Umgang im Salon ist selbstverständlich. Bei unangemessenem Verhalten (z. B. Beleidigungen, aggressivem Verhalten) behalten wir uns vor, Leistungen zu verweigern oder die Behandlung abzubrechen.

§ 14 Gutscheine

Gutscheine sind ab dem Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Die Übertragung auf Dritte ist möglich, sofern auf dem Gutschein nicht anders vermerkt.

§ 15 Haftung für Behandlungen

Für Schäden, die durch nachweislich unsachgemäße Behandlung entstehen, haften wir im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Eine Haftung für bestehende Vorschäden oder unsachgemäße Produktanwendung durch den Kunden ist ausgeschlossen.

§ 16 Verkauf von Produkten

Verkaufte Artikel sind mit Preisen ausgezeichnet. Kunden erhalten bei Bedarf eine individuelle Beratung. Geöffnete oder benutzte Produkte sind vom Umtausch ausgeschlossen, es sei denn, es liegt ein Mangel vor.

§ 17 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Mannheim, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

§ 18 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen unberührt.